

Dominik Arnold

Glattalstrasse 118G

8052 Zürich

- Gib jedem Tag eine Chance -

M

e

i

n

CV



Berufliche Tätigkeiten

1993 – 2010

Kuoni Reisen AG, Zürich

Juli 2007 – Mai 2010	Fachverantwortlicher & Trainer in den Bereichen Reservationssysteme (Komet, Cets, Touronline) Second Level Support, und Qualitätssicherung in der Abteilung Competence Centre & Training bei KIT Solution AG
Juli 2004 – Juni 2007	Aufgabenverantwortlicher & Trainer in den Bereichen Support, Kuoni Destinationsschulungen und Systeme in der Abteilung Training & Quality Services
März 2003 – Juni 2004	Poolchef Abteilung Schiffsreisen
Juli 2002 – Februar 2003	Reisedisponent Abteilung Schiffsreisen
Dezember 2001 – Juni 2002	Verantwortlicher Reiseleiter in Teneriffa
März 2001 – November 2001	Teammanager in Rhodos
März 2000 – November 2000	Teammanager in Rhodos
Dezember 1999 – Februar 2000	Operation Manager in Fort Lauderdale
März 1999 – November 1999	Teammanager in Rhodos
Dezember 1997 – Februar 1999	Verantwortlicher Reiseleiter in Fuerteventura
Februar 1997 – November 1997	Stationärer Reiseleiter in Sharm el Sheikh
März 1996 – Oktober 1996	Operation Manager in Kos GR
März 1996	Reiseleiterkurs
Dezember 1993 – März 1996	Reisedisponent Verkauf/Administration/stv. Verkaufschef Departement Touroperating Europa

Berufsbildung

August 1990 – August 1993	Kaufmännische Lehre bei KUONI / KV Zürich - Fähigkeitszeugnis
---------------------------	---

Weiterbildung

Mai 2006	Train the Trainer Advanced im Bereich der betrieblichen Erwachsenenbildung in Zürich
Mai 2005	Train the Trainer Kurs Basic in Zürich
Juni 2004	Cets Turbo/Tour Online Kurs in Zürich
April – August 2003	Management Basic Kurs im Bereich Mitarbeiter-Coaching, Führen von Teams und Mitarbeiter gewinnen und halten in Zürich (3 Blöcke à 2 Tage)
Juli 2002	Quereinsteiger-Training für Reisedisponenten

Schulbildung

1986 – 1990	Sekundarschule in Zürich
1980 – 1986	Primarschule in Zürich

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	sehr gut in Wort und Schrift
Französisch	sehr gut in Wort und Schrift
Spanisch	sehr gut in Wort und gut in Schrift
Portugiesisch (Brasilianisch)	gut in Wort und Schrift
Italienisch	Grundkenntnisse

EDV Kenntnisse

MS Office (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)	sehr gute Kenntnisse
Internet	sehr gute Kenntnisse
Galileo	gute Kenntnisse
Komet (Kuoni internes Reservationssystem)	sehr gute Kenntnisse
Cets / Tour Online (Reservationssysteme der Schweiz)	sehr gute Kenntnisse
Ccsupervision Call Center System	sehr gute Kenntnisse
MS Project	Grundkenntnisse

Besondere Erfahrungen

Einführung & Schulung des Kuoni Reservationssystem bei externen Reiseunternehmen, net-tours und Direkt Reisen, sowie an verschiedenen Destinationen in Griechenland, Spanien und Marokko

Verantwortung für den First und Second Level Support für die Retail-Reservationssysteme Tour Online / Cets / Call Center Software CCS und Inhouse Reservationssystem Komet für die Mitarbeitenden des Touroperating Schweiz, des Destination Management sowie des Vertriebes Schweiz

Planung, Entwicklung, Koordination und Moderation der Kuoni Destinationsschulungen

Mitarbeit und Schulung der Implementation eines neuen Reservierungssystems (CETS) für alle Kuoni Reisen Filialen in der Schweiz

Entwicklung, Planung, Koordination von Trainings

Qualitätssicherung und Optimierung von bestehenden Kursen

Teilprojektverantwortung Training des neuen Inhousereservationssystems (Kudos)

Interessen / Hobbies

Reisen, Geografie, Weltmusik, Meteorologie, Fussball, Unihockey, Computer

Mitgliedschaften

Aktivmitglied Sportclub Zürich – Affoltern – Unihockey, Passivmitglied Fussballclub Zürich

Personalien

Geburtsdatum	3. August 1973
Heimatort	Zürich
Zivilstand	ledig